



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУДО ДМШ
села Пестравка

Козленко Э.В.
Приказ №1/1 от 11.01.2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская музыкальная школа» села Пестравка

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о независимой оценке качества образования (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным законом от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.2. Положение закрепляет основные направления и цели независимой оценки качества образования (далее – НОКО) в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская музыкальная школа» села Пестравка (далее – Школа) и призвано способствовать управлению качеством образования в Школе.

1.3. НОКО проводится в целях предоставления участникам образовательных отношений информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ, определения соответствия предоставляемого образования потребностям лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

1.4. Ключевыми направлениями НОКО являются:

- открытость и доступность информации о Школе;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников Школы;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности Школы.

1.5. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об Учреждении и о реализуемых им образовательных программах.

2. Порядок организации НОКО

2.1. Независимая оценка качества образования осуществляется ежегодно в мае.

2.2. Независимая оценка качества образования осуществляется Общественным советом, потребителями образовательных услуг Учреждения.

2.3. Общественный совет принимает решение о проведении НОКО, организует

опрос и (или) анкетирование по показателям НОКО (Приложение 1) среди родителей (законных представителей) обучающихся, подводит итоги опроса (анкетирования), учитывает их при подведении итогов НОКО.

2.4. Показатели НОКО оцениваются по шкале от 0 баллов (отсутствует или очень низкий уровень) до 10 баллов (очень высокий уровень) или в процентах (доля положительно оценивающих от общего числа опрошенных).

2.5. Руководитель Школы доводит результаты НОКО до работников Школы, потребителей образовательных услуг, общественности, путем размещения результатов на стендах и (или) сайте Школы.

3. Показатели НОКО

3.1. Показатели оценки качества образовательной деятельности Школы, касающиеся открытости и доступности информации о Школе:

- полнота и актуальность информации о Школе и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет);

- наличие на официальном сайте Школы в сети Интернет сведений о педагогических работниках Школы;

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Школы, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Школу от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Школы).

3.2. Показатели оценки качества образовательной деятельности Школы, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- материально-техническое и информационное обеспечение Школы;

- наличие необходимых условий для охраны здоровья;

- организация внеурочной деятельности;

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, через участие в конкурсах, смотрах.

3.3. Показатели оценки качества образовательной деятельности Школы, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

- доброжелательность и вежливость работников Школы от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- компетентность работников Школы.

3.4. Показатели оценки качества образовательной деятельности Школы, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности Школы:

- удовлетворенность материально-техническим обеспечением Школы;

- удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг;

- готовность рекомендовать Школу знакомым.

Согласовано с Общественным советом,
27 августа 2014 г., протокол № 1

Показатели НОКО

Показатели	Балл от 0 до 10	Примечания, пояснения
Открытость и доступность информации об образовательной организации		
Полнота и актуальность информации об Школе и его деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		
Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках Школы		
Доступность взаимодействия со Школой: - по телефону; - по электронной почте		
Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Школы		
Доступность сведений о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Школу по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Школы		
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Материально-техническое и информационное обеспечение Школы		
Наличие необходимых условий для охраны здоровья обучающихся		
Организация внеурочной деятельности		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, через участие в конкурсах, смотрах		
Доброжелательность, вежливость, компетентность Работников Школы (%)		
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников Школы от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников Школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности (%)		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением Школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать Школу знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		